



Leiter Service (m/w/d)

Möchtest du als Führungskraft im Service die Produktionswelt bewegen? Gestalte mit uns innovative Inbetriebnahmen und bring unser Team nach vorne!

Die SIGNAL AG ist Gesamtanbieterin von Produkten, Systemen und Dienstleistungen für Signalisation, Information, Parkraumbewirtschaftung, Markierung und Verkehrslenkung und beschäftigt am Hauptsitz in Büren an der Aare und den 9 Marktgebieten in der Schweiz insgesamt 280 Mitarbeitende.

Zur Verstärkung unseres Teams im am Hauptsitz in Büren an der Aare suchen wir ab sofort einen **Leiter Service 100% (m/w/d)**.

Ihre Aufgaben

- Führung und Organisation der Service- und Inbetriebnahme-Abteilung
- Verantwortung für das Customer Care Management: Weiterentwicklung, Digitalisierung und Automatisierung der Prozesse und Dienstleistungen (Aufbau Service-Tool und Integration CRM)
- Mit-Entwicklung von Smart-Services
- Fachliche Unterstützung, Entwicklung und Einsatzplanung der Servicetechniker
- Annahme und Bearbeitung von Supportanfragen
- Bereitstellen, testen und konfigurieren von Absperr- und Zutrittssystemen (Poller, Schranken, etc.), Wechselsignalen, LED-Anzeigen, aktive und interaktive Leitsysteme und elektronischen Baugruppen
- Koordination der Schnittstellen zum Produktmanagement, Verkauf und Verkaufssinnendienst

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung z.B. als Elektromonteur, Elektromechaniker, Automatiker, Mechatroniker, etc. und evtl. höhere Fachschule (Elektrotechnik, Automation, IOT)
- Ausgewiesene Berufs- und Führungserfahrung
- Führungsstark und gleichzeitig Teamplayer
- Konzeptionell stark mit Affinität zu Technik und Software
- Fahrausweis Kat. B
- Deutsche oder französische Muttersprache mit sehr guten mündlichen Kenntnissen der anderen Sprache

Das bieten wir

Wir bieten Ihnen ein dynamisches Umfeld und die Chance, in einem erfolgreichen Unternehmen eine verantwortungsvolle Aufgabe zu übernehmen. Dabei werden Sie von einem fachkundigen Team in die neue Funktion eingearbeitet und tatkräftig unterstützt. Ein moderner Arbeitgeber mit fortschrittlichen Arbeitsbedingungen und attraktiven Zusatzleistungen erwartet Sie bereits an Ihrer neuen Arbeitsstelle und freut sich, Sie kennen zu lernen.

Dank Ihrer grossen Erfahrung, Ihrem unternehmerischen und vernetztem Denken, Freude an der Arbeit und Teamfähigkeit, überzeugen Sie mit Ihrer smarten Art und unterstützen tatkräftig das bestehende Team.

Für ergänzende Auskünfte Herr Michael Weyeneth, Leiter Projektmanagement & BSA unter der E-Mail-Adresse, mweyeth@signal.ch gerne für Sie da.

Dossiers von Direktbewerbenden werden bevorzugt!

BEWERBEN SIE SICH HIER DIREKT