



Dienstleistungen



Jederzeit sicher
und informiert reisen

Alles aus einer Hand für die Verkehrsnetze
von Bus, Bahn, Schiff und Flughafen

Von diesen Dienstleistungen profitieren Sie ganz konkret

Handeln im Dienste des Kunden

Unsere umfassenden Dienstleistungen sowie das Beratungs- und Servicenetz garantieren eine kunden-nahe Beratung-mit dem Ziel einer hohen Kundenzufriedenheit.

Einer unserer grossen Vorteile ist die Fähigkeit, besondere Kundenwünsche in kurzer Zeit realisieren zu können. Sonder- und Spezialanfertigungen von Befestigungen, Schildern oder Informationssystemen können wir in kurzer Zeit produzieren und liefern.

Dank unseren Wartungs- und Unterhaltsverträgen garantieren wir Ihnen langfristig eine hohe Zufriedenheit mit den installierten Produkten.

Kompetente und regional ansässige Beratung

Unsere Fachberater betreuen Kunden an 13 Standorten in der ganzen Schweiz. Sie kennen die geltenden Gesetze, Normen und Richtlinien und stehen in stetem Austausch mit internen und externen Fachspezialisten.

Projekttablauf

Am Anfang eines Projekts steht das Erfassen des Kundenbedürfnisses. Von der Startphase über die Planung, Projektierung bis zur Umsetzung beraten und begleiten wir unsere Kunden. Wir unterstützen sie bei Konstruktionen und Prototyping und evaluieren für sie passende Standorte.

Prüfung, Montage, Inbetriebnahme und Schulung

Die Montageteams der SIGNAL AG sind in der ganzen Schweiz unterwegs und sorgen für eine fachgerechte Montage vor Ort. Unsere Spezialisten arbeiten mit den involvierten Lieferanten und Partner zusammen, beispielsweise für Fundamente, Verkabelung oder Bewilligungen. Wir montieren elektrische Polleranlagen und Schranken oder ganze Fahrgastinformationssysteme, digitale Monitore, Stelen und vieles mehr.

In unserer Abteilung Elektrobau werden die Geräte vor der Auslieferung und Montage geprüft und getestet. Unsere Projektleiter und Monteure führen in Absprache mit dem Kunden die fachgerechte Inbetriebnahme von Systemen und Anlagen durch.

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme zeigen wir an Schulungstagen den operativ tätigen Mitarbeitenden auf, wie die Anlagen korrekt bedient werden. Unsere Profis geben Tipps für eine problemfreie und optimale Bedienung sowie Hinweise zur einfachen Wartung - mit dem Ziel eines störungsfreien Betriebs.

Service & Wartung

Die SIGNAL AG installiert und wartet diverse Absperr- und Zutrittslösungen, Informationssysteme und elektronische Parkleitsysteme. Um die langfristige Zuverlässigkeit und Werterhaltung zu gewährleisten, ist eine regelmässige Wartung unabdingbar. Daher empfehlen wir für jede Neuinstallation den Abschluss eines Wartungsvertrages. Auf bereits bestehenden Installationen schliessen wir auch nachträglich Wartungsverträge ab.

Wir bieten Wartungsverträge (Service Level Agreements) an, welche sich im Leistungsumfang und Preis unterscheiden.

Fernzugriff auf das Produkt

- Datensicherung
- Software-Updates
- Mutationen des Content
- Fehlerbehebungen

Support

- Telefonischer Support
- Fernzugriff auf das fehlerhafte System
- Fehleranalyse
- Einsatz vor Ort

Aktiv-Monitoring

- Überwachung digitaler Komponenten durch die SIGNAL AG

Predictive Maintenance

- Erkennen, bevor es zu Stillständen oder Qualitätsverlusten kommt.