



Services

SIGNAL
AN INTEGRA COMPANY



Voyager de manière sûre
et informée, à tout moment

Bus, train, bateau et aéroport :
un seul fournisseur au service de tous
les types de transports publics

Voici les services dont vous pourrez concrètement profiter

Agir au service du client

Notre gamme complète de prestations ainsi que notre réseau de conseil et de service garantissent un conseil proche du client, afin de le satisfaire au maximum.

L'un de nos grands avantages est de réaliser rapidement les souhaits propres à chaque client. Nous pouvons fabriquer et livrer dans des délais serrés des versions particulières et spécialisées de fixations, de panneaux ou de systèmes d'information.

Grâce à nos contrats de réparation et d'entretien, nous vous garantissons de profiter durablement et sans souci des produits installés.

Conseils compétents et ancrés dans la région

Nos conseillers professionnels accompagnent les clients sur 13 sites disséminés aux quatre coins de la Suisse. Ils connaissent les lois, normes et directives en vigueur et échangent régulièrement des informations avec des spécialistes en interne, mais aussi en externe.

Déroulement du projet

Avant chaque projet, il faut identifier les besoins du client. Nous conseillons et accompagnons chaque client de l'idée de base à la mise en œuvre, en passant par la planification et la conception du projet. Nous assistons les clients pour les constructions et les prototypes et évaluons les emplacements adaptés à chacun.

Vérification, montage, mise en service et formation

Les équipes de montage de SIGNAL AG sillonnent la Suisse et veillent à un montage correct sur site. Nos spécialistes travaillent avec les fournisseurs et les partenaires impliqués, par ex. dans les fondations, le câblage ou les autorisations. Nous installons des bornes, des armoires ou des systèmes complets d'information aux voyageurs, des moniteurs numériques, des stèles et bien davantage.

Les appareils sont vérifiés et testés dans notre département de construction électronique avant d'être livrés et montés.

Nos chefs de projet et nos monteurs effectuent la mise en service professionnelle de systèmes et d'installations conformément aux attentes du client.

Après la réussite de la mise en service, lors de journées de formation, nous montrons aux collaborateurs qui interviennent sur le terrain comment utiliser correctement les installations.

Nos professionnels donnent des astuces pour une utilisation optimale et sans failles, ainsi que des indications pour un entretien facile, afin d'assurer un fonctionnement sans pannes.

Service et entretien

SIGNAL AG installe et entretient diverses solutions de barrage et d'accès ainsi que des systèmes d'information et de gestion du stationnement. Pour garantir la fiabilité et la préservation de leur valeur à long terme, il est indispensable de les entretenir régulièrement.

Nous recommandons donc de conclure un contrat d'entretien pour chaque nouvelle installation. Nous concluons aussi des contrats d'entretien a posteriori pour les installations qui sont déjà en place.

Nous proposons des contrats d'entretien (service level agreements) qui se distinguent par leur prix et les prestations fournies.

Accès à distance au produit

- Sauvegarde des données
- Mise à jour des logiciels
- Adaptation ou modification du contenu
- Dépannage

Support

- Support par téléphone
- Accès à distance au système défaillant
- Analyse de panne
- Engagement sur place

Gestion active

- Surveillance des composants numériques par SIGNAL AG

Entretien préventif

- Détecter en amont la panne ou la perte de qualité