

Totems pour informations touristiques au Lac Noir

Objectif: permettre aux touristes et visiteurs du Lac Noir de mieux s'orienter dans ce joyau de la nature. Voilà pourquoi SIGNAL SA a été chargée en automne 2014 d'installer trois totems d'information Scala et un système d'information dynamique motion® avec écran tactile. Adolf Käser, directeur de l'office du tourisme du Lac Noir, relate les premières expériences et impressions.

Interview d'Adolf Käser, directeur de Schwarzsee Tourismus (office du tourisme du Lac Noir)



M. Käser, les visiteurs ont-ils déjà émis de premiers commentaires au sujet des nouvelles installations?

Oui, les réactions que j'ai recueillies sont tout à fait positives. Certains visiteurs, riverains et touristes qui se rendaient au Lac Noir pour la première fois m'ont rapporté qu'ils avaient pu s'orienter et s'informer facilement et rapidement. Tant l'emplacement que la taille et le contenu informatif répondent aux attentes de nos clients.

Quelles informations une destination touristique doit-elle fournir avant tout?

Lorsque des visiteurs arrivent chez nous, ils veulent tout d'abord s'informer sur les points essentiels: comment se rendre à l'hôtel, aux remontées mécaniques ou aux restaurants. Les horaires des transports publics et, de manière générale, une aide pour mieux s'orienter dans la région. Sur notre site Internet, sur l'écran tactile du système d'information motion®, dans nos prospectus et catalogues, les clients peuvent se renseigner sur les manifestations, les nouveautés et les actions actuelles.

Pourquoi avoir opté pour une signalétique conventionnelle?

Bien que de nos jours, la grande majorité des individus possèdent un téléphone portable, la communication et l'information doivent emprunter différents canaux. Les totems d'information à proximité de la place de parc guident et informent nos visiteurs – en faisant appel à leur intuition, et sans qu'ils doivent télécharger une application au préalable. La solution dynamique à écran tactile motion® quant à elle propose un type d'information moderne et interactif.

Renseignements:



Robert Wissmann
Conseiller technique
032 352 12 19
rwissmann@signal.ch



Image 1: Système d'information dynamique motion® à écran tactile

Image 2: Trois totems d'information Scala à proximité du centre d'information au Lac Noir