

Erhöhen Sie mit regelmässiger Wartung die Lebensdauer von Installationen

Die SIGNAL AG installiert und unterhält Schranken-, Polleranlagen und Informationssysteme für die öffentliche Hand, Private und den ÖV. Um die langfristige Zuverlässigkeit und Werterhaltung zu gewährleisten, ist eine regelmässige Wartung unabdingbar.



Bild 1: Wartung einer Pollerinstallation

Mit der Durchführung von geplanten Wartungen wird erreicht, dass Ihre Installation eine höhere Lebenserwartung hat. Dank regelmässiger Kontrolle, dem Einsatz von Original-Ersatzteilen und optimal eingestellter Konfigurationen werden teure Ausfallzeiten und Reparaturen verhindert oder reduziert. Ihre Investitionen sind somit langfristig geschützt.

Salzwasser und Verschlammung als Hauptgefahren

Besonders Anlagen wie Pollerinstallationen, die sich im Erdreich befinden, bedürfen einer regelmässigen Kontrolle. Salzwasser im Winter oder eine schleichende Verschlammung der Entwässerungsgräben können die Lebensdauer einer Anlage reduzieren. Durch eine Wartung beziehungsweise Reinigung im Frühling oder Herbst kann präventiv vorgebeugt werden.

Ausfallzeiten planen und Risiken minimieren

Ohne Wartung riskieren Sie, dass die Anlage zur Unzeit ausser Betrieb gerät. Zwischen Fehlermeldung, Intervention und Reparatur kann viel Zeit verstreichen. Eventuell sind Ersatzteile nicht vorrätig oder die Installation muss ausgebaut und bei uns im Hause repariert werden. Mit einem Wartungsvertrag reduzieren Sie dieses Ausfallrisiko, da wir als Installateur in einer Randzeit die Anlage überprüfen. Falls eine Reparatur oder eine Revision nötig ist, kann diese sorgfältig geplant werden.

Anwendbarkeit von Wartungsverträgen
Wartungsverträge lassen sich auf eine Vielzahl von Anlagen, Geräten oder Installationen der SIGNAL AG anwenden:

- **Polleranlagen**
- **Elektroschranken**
- **Anzeigesysteme**
- **Verkehrs- und Parkleitsysteme**
- **Signa imotion Digitalsystem**

Angebot Wartungsvertrag

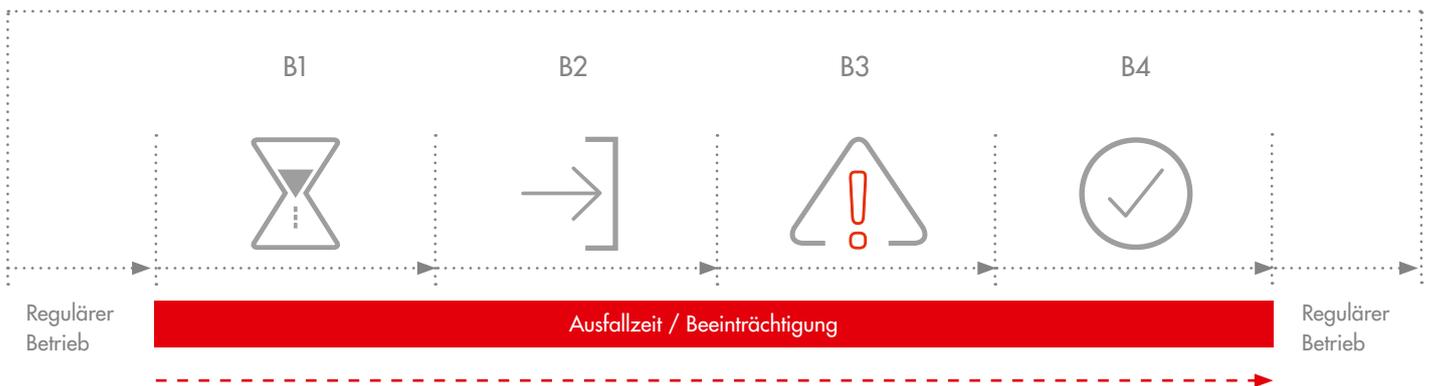
Die SIGNAL AG bietet drei verschiedene Wartungsverträge (Service Level Agreements) an, welche sich im Leistungsumfang und Preis unterscheiden. Zusätzlich zum Wartungsvertrag bieten wir auch Garantieverlängerungen für die gelieferten Installationen an. Kontaktieren Sie uns, damit wir Ihre Anfrage prüfen und ein konkretes Angebot abgestimmt auf ihre Bedürfnisse erstellen können:

	Auskünfte erteilt:
	<p>SIGNAL AG Zentrale 032 352 11 11 service@signal.ch</p>

1. Ausfallzeit bei geplantem und terminiertem Service



2. Ausfallzeit bei Störfall ohne Wartungsvertrag



LEGENDE Grafik 1.

A1 - Wartungsintervall

1-2 x pro Jahr Überprüfung, Reinigung und Kontrolle je nach Wartungsvertrag und Produkt.

A2 - Geplanter Service

Service-Techniker der SIGNAL AG überprüft und wartet zu einem gemeinsam vereinbarten Zeitpunkt die Anlage. Kurze und geplante Ausfallzeiten.

A3 - Wiederinbetriebnahme

Intervention ist abgeschlossen, Anlage wieder in Betrieb. Servicereport zur Dokumentation der Anlagenhistorie.

LEGENDE Grafik 2.

B1 - Eintreffen der Meldung

Der Kunde meldet eine Störung bei der Service-Abteilung der SIGNAL AG.

B2 - Kontaktaufnahme

Eingrenzung der Störung und Telefonsupport, allenfalls Einleitung Intervention vor Ort

B3 - Reparaturzeit

Reparatur und Wiederinbetriebnahme der Anlage vor Ort oder bei SIGNAL AG, je nach Vorfall und Verfügbarkeit Ersatzteile. Ausfallzeit bei externer Revision zeitlich höher.

B4 - Wiederinbetriebnahme

Störungsbehebung ist abgeschlossen, Anlage wieder in Betrieb. Servicereport zur Dokumentation der Anlagenhistorie.